

Kundenportal "mycip" – Informationen und Anleitung

- 1. Zugang
- 2. Login
- 3. Bereich "Mein Konto"
- 4. Fachnet
- 5. Passwort vergessen

Kundensupport: mycip@kirinus.de

In myCIP finden Sie aktuelle News, für Sie relevante Informationen und Dokumente sowie den Zugang zu unserem Therapievideosystem (VT) und der Kursbuchung. Zudem können Sie Ihre Daten pflegen und einsehen sowie Ihre Rechnungen abrufen.

1. Zugang

Sie erreichen unseren Kundenservicebereich **myCIP** über unsere Homepage oben rechts: <u>www.cip-akademie.de</u>



oder direkt über www.cip-akademie.de/mycip



2. Login

Für den Login müssen Sie eine Email-Adresse sowie ein Passwort angeben. Bitte melden Sie sich mit der Email-Adresse an, an die diese Beschreibung verschickt wurde. Das Passwort generieren Sie sich eigenständig, indem Sie auf den Button "Sie kennen Ihr Passwort nicht, oder haben es vergessen?" klicken.

ANADEMIE / ANMELDEN			
EI MYCIP ANMELDE	N		
i myCIP können Sie ihre persönlichen Daten elden Sie sich mit den Daten an, die wir Ihner	einsehen. per E-Mail zugeschickt haben.		
E-Mail *	Passwo	ort *	
		ANMELDEN >	
Sie kennen ihr Passwort nicht, oder haben Bei Problemen/Fragen werden Sie sich bitte direkt an	es vergessen? > Inseren Kundensupport mycip@kirinus.de		

3. Mein Konto

Unter dem Menüpunkt "Mein Konto" können Sie:

- Ihre persönlichen Daten einsehen und pflegen ("Meine Daten")
- Dokumente hochladen (ebenfalls unter "Meine Daten")
- Ihre Rechnungen downloaden ("Meine Rechnungen")
- Ihre Kursbuchungen mit Kursdetails wie Belegungsstatus, Ort, Datum, Dozent einsehen ("Meine Kurse")



Detailansicht "Meine Daten"

Hier können Sie Ihre persönlichen Daten pflegen und einsehen. Änderungen können Sie über den Button "Meine Daten ändern" unten rechts eingeben. Bitte beachten Sie: eine Änderung Ihrer Emailadresse ist NICHT möglich. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den Kundensupport unter mycip@cip-akademie.de.

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder. z.B.

Telefonnummer		Mobilnummer	
PERSON			
Beruf *	Fachgebiet	Akademischer Abschluss	
Geburtsdatum *	Geburtsort		
BANKDATEN Kontoinhaber *		IBAN *	
Bankname *		BIC *	
JUMENTE e Dokumente hochgelad	en		Wenn Sie Daten ändern möchten, ein Dokument hoo wollen oder ihre Email-Benachrichtigungen ein/ausst wollen, klicken Sie bitte aus "Meine Daten ändern".
STELLUNGEN kenachrichtigung per E-Mail	bel neuen Fachnet-Inhalten		
		NEWS	ANDERN rdt



CIP AKADEMIE / MYCIP / MEINE RECHNUNGEN

MEINE RECHNUNGEN

Hier finden Sie ihre bisherigen Rechnungen.

RECHNUNGSNUMMER	RECHNUNGSDATUM	SUMME BRUTTO	RECHNUNG
2106195	04.05.2021	272,00 €	RG_275410_2106195.pdf
2105356	07.04.2021	272,00€	RG_275410_2105356.pdf
2104580	16.03.2021	272,00€	RG_275410_2104580.pdf
2102176	24.02.2021	60,00 €	RG_275410_2102176.pdf
2101377	02.02.2021	272,00 €	RG_275410_2101377.pdf
2100528	07.01.2021	272,00 €	RG_275410_2100528.pdf
2010270	01.12.2020	272,00 €	RG_275410_2010270.pdf
2009537	02.11.2020	272,00 €	RG_275410_2009537.pdf
2007962	02.10.2020	272,00 €	BRG_275410_2007962.pdf
2007183	03.09.2020	272,00 €	BRG_275410_2007183.pdf
			2

Hier können Sie Ihre Rechnungen einsehen und downloaden.



Detailansicht "Meine Kurse"

Hier finden Sie die Daten zu Ihren aktuellen Kursen.

- Status Belegung (grün= belegt, orange= Warteliste, rot= storniert/abgesagt).
- Kursnummer \rightarrow bei Klick auf die Kursnummer können Sie die Inhaltsbeschreibung sehen.
- Sämtliche Termindetails bei Klick auf das Kalendersymbol können Sie die Termindaten in Ihren eigenen Kalender exportieren.
- Kursgebühr (bei Zahlungsplänen steht bei Gebühr nur: -, da Sie nicht pro Kurs bezahlen sondern fortlaufend via Zahlungsplan).

CIP AKADEMIE / MYCIP / MEINE KURSE

MEINE KURSE

Hier finden Sie die Daten zu ihren aktuellen Kursen.

KURSNR.	KURS	STATUS	LEITUNG	TERMINE	ORT	GEBÜHR	TERMINDETAILS	
KJ-VT 21.054 »	Interaktionelle Fallarbeit und Vorstellung eigener Fälle II	Belegt		20.11.2021 - 21.11.2021	CIP Landshuter Allee 45 80637 München	-	Termindetails 💙	ö
W-TPK 21.25 »	Wie schreibe ich meine Prüfungsberichte?	Warteliste	Dr. phil. Alfred Walter	28.11.2021 - 28.11.2021	online	150,00€	Termindetails 🗸	ö
REFLEX-KJ 21.07 »	Reflexionsabend des Verlaufs und aktuellen Stands der Ausbildung	Belegt		13.12.2021 - 13.12.2021	online	-	Termindetails 🗸	ö
KJ-VT 21.061 »	Einführung in die Behandlung der posttraumatischen Belastungsstörung	 Belegt 		18.12.2021 - 19.12.2021	CIP Tagesklinik II Romanstraße 107 80639 München	-	Termindetails 💙	ö



4. Fachnet

Über Push-Benachrichtigungen an Ihre Mail-Adresse werden Sie informiert, wenn neue Informationen in myCIP eingestellt werden. Sie erhalten zusätzlich regelmäßig eine Zusammenfassung über neu eingestellte Beiträge/abgeänderte Dokumente aus allen Bereichen des myCIP Fachnets. Falls Sie diese Zusammenfassung nicht erhalten wollen, können Sie diese Funktion im Bereich "Mein Konto – Meine Daten" deaktivieren.

Unser Fachnet ist in fünf Bereiche gegliedert:

- Informationen
- Schwarzes Brett
- Download
- Karriere by KIRINUS
- Kontakt

Unter "Informationen" erhalten Sie zukünftig

- unter der Rubrik "Aktuelles von der CIP Akademie & Ideamed" übergreifende Informationen zur CIP Akademie/Ideamed wie z.B. Informationen zu neuen Kursangeboten/neuen Standorten der Ideamed Gruppe.
- unter den Rubriken "Alle Fachrichtungen" und der Ihrer Abteilung zugehörigen Rubrik für Sie relevante Informationen und Neuigkeiten aus Ihrer Abteilung und der Ambulanz.
- unter der Rubrik "Aktuelles von den Institutesprecher*innen" Neuigkeiten von Ihren Sprechern des Instituts.

Im Bereich "Schwarzes Brett" finden Sie folgende Rubriken:

- Unter "Freie Kursplätze" werden von der Verwaltung freie Kursplätze ausgeschrieben.
- im Bereich "Stellenangebote" werden von der Verwaltung aktuelle Stellenangebote für die Aus- und Weiterbildung, aber auch für bereits approbierte Kolleg*innen eingestellt.
- Unter "SV-Plätze" können Ausbildungskandidat*innen und Supervisor*innen freie Supervisionsplätze melden bzw. nach freien Plätzen suchen.
- Unter "Suche und Biete" können Gesuche oder Angebote (z.B. Verkauf von Prüfungsliteratur, Suche nach Therapieräume etc.) eingestellt werden.

Im Bereich "Download" finden Sie alle für Sie relevanten Dokumente zum Download.

Im Bereich "Karriere bei KIRINUS" finden Sie alle Stellenangebote der KIRINUS Health und detaillierte Informationen zu den Karrieremöglichkeiten in der Gruppe.

Unter "Kontakt" finden Sie eine Übersicht unserer Standorte und Ansprechpartner sowie Informationen zur Schlüsselvergabe (Therapieräume).



5. Passwort ändern

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort über den Button "Sie kennen Ihr Passwort nicht, oder haben es vergessen?" generieren.

CIP AKADEMIE / ANMELDEN		
	DEN	
Bei myCIP können Sie ihre persönlicher Melden Sie sich mit den Daten an, die w	Daten einsehen. [.] Ihnen per E-Mail zugeschickt haben.	
E-Mail *	Passwort *	
		ANMELDEN >
Sie kennen ihr Passwort nicht, oder Bei Problemen/Fragen werden Sie sich bitte	aben es vergessen? > rekt an unseren Kundensupport mycip@kirinus.de	